



Handelsbetingelser

Aftaler om abonnement på TENSO indgås mellem kunden og TENSO ApS. For aftaler om abonnement på TENSO (tjeneste herefter tjenesten), der udbydes af TENSO, gælder følgende:

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Tens enhed (Emballage, ledning, opladerstik og enheden)
- 1 pad inkluderet
- I abonnementet indgår 8 pads på et årsforbrug
- Flere pads kan købes med betaling
- Ved returnering skal Emballage, ledning, opladerstik og enheden

Når du tegner et abonnement på Tensio, fremsender vi en pakke, der indeholder enheden, manual, kabler, oplader og 8 + 1 gelpude. Den ekstra gelpude er, så du kan prøve produktet i 30 dage og derefter frit returnere produktet i original emballage, såfremt det ikke er noget for dig. Varen skal dog være i samme stand som ved modtagelsen.

De 8 gelpuder er beregnet antal til 12 måneder. Derefter fremsendes nye gelpuder hver 12 måned, så længe abonnementet er aktivt. Ønsker du at benytte flere gelpuder, så kan disse købes hos vores forhandler eller her på siden. 1 stk. 40 kr. ell. 3 stk. pads - 100 kr.

1. Fortrydelsesret for forbrugere

Hvis kunden er privatkunde (forbruger), kan kunden fortryde en bestilling i 30 dage efter modtagelsen af ordrebekræftelsen, ordrebekræftelsen bliver sent til kunden når enheden

afsendes til kunden. Hvis kunden ved bestillingen udtrykkeligt har anmodet om levering af tjenesten/ tillægsydelsen inden fortrydelsesfristens udløb og kunden i den forbindelse er blevet oplyst om fortrydelsesretten og om de priser, der gælder for abonnementet, er kunden dog forpligtet til at betale oprettelsesafgifter, forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor abonnementet har været i drift, uanset om kunden efterfølgende fortryder aftalen. ”Hvis man som forbruger fortryder købet efter fortrydelsesretten er udløbet, er man bundet til mindsteprisen, som i dette tilfælde er 5 + 1 måned, + oprettelsesgebyr. Hvilket vil være 7*149 kr. = 1043 kroner.”

Du kan sende en mail til support@tenso.dk eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i betingelserne.

Vi refunderer beløbet til dig uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget besked om at du vil fortryde aftalen. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

2. Registrering af kunden og adresseoplysninger

Er kunden en privatkunde eller en enkeltmandsvirksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TENS0 ApS oplysning om kundens navn og adresse (folkeregisteradresse) samt e-mailadresse. TENS0 ApS kan endvidere kræve oplysning om CPR-nummer til brug for kreditvurdering og til brug for løbende validering af kundens oplysninger. Kun myndige personer kan indgå aftale med TENS0 ApS.

Er kunden en juridisk person/virksomhed (erhvervskunde), skal kunden ved aftaleindgåelsen give TENS0 ApS oplysning om virksomhedens navn, adresse (hjemstedsadresse), selskabsform og CVR-nummer samt e-mailadresse. Hvis kunden er erhvervskunde og ikke har adresse i Danmark, skal kunden oplyse et anvendeligt registreringsnummer svarende til CVRnummer. Kunden skal efter TENS0 ApS anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. TENS0 ApS kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og TENS0 ApS registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf. Ved ændring af kunde oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TENS0 ApS meddelelse herom. TENS0 ApS breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. e-mail. Hvis TENS0 ApS modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger) er TENS0 ApS berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

Oplysningerne og TENS0 ApS registreringer heraf lægges til grund for aftalen, indtil der meddeles ændringer heraf. Ved ændring af kunde oplysninger, herunder adresse og e-mailadresse, er kunden forpligtet til straks at give TENS0 ApS meddelelse herom. TENS0 ApS breve til kunden med betalingsopkrævninger, ordrebekræftelser og andre meddelelser vedrørende aftalen sendes til kunden pr. e-mail. Hvis TENS0 ApS modtager breve retur på grund af kundens forhold (fx fordi kunden forsømmer at overholde postlovens regler om postkasse, eller fordi kunden har afgivet urigtige oplysninger) er TENS0 ApS berettiget til at opkræve et gebyr for genfremsendelse af brevet eventuelt via anbefalet post.

3. Ejendomsret og ansvar for TENS0-udstyr

Kunden kan ikke disponere over (sælge, udleje, pantsætte mv.) TENS0 APS-udstyr og må ikke foretage indgreb i disse. Kunden er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for skader på TENS0 ApS udstyr. For TENS0 ApS udstyr på installationsadressen bærer kunden desuden risikoen for tyveri, bortkomst og hændelige skader, fx brandskader, vandskader, lyn skader som følge af overspænding i nettet og direkte lynnedslag. Kunden skal godtgøre TENS0 ApS tab i de nævnte tilfælde. Kunden kan ved at lade sit abonnement løbe i yderligere 6 måneder efter at bindingsperioden er ophørt, komme til at eje Tens enheden og således fortsætte på en månedlige aftale vedr. Pads til tens enheden

4. Elektronisk selvbetjening

Kunden har adgang til elektronisk selvbetjening på TENS0 ApS hjemmeside ved at benytte kundens personlige adgangskode. Kundens udveksling af data med TENS0 ApS via elektronisk selvbetjening sker i krypteret form via en sikker forbindelse. Kunden har via elektronisk selvbetjening bl.a. adgang til:

- Oversigt over kundens aftale med TENS0 ApS
- Regningsstatus
- Kundens regninger og regningsarkiv

Kunden har endvidere adgang til at foretage bestillinger via elektronisk selvbetjening på TENS0 ApS hjemmeside, fx bestilling af tillægsydelser. Hvis kunden bestiller ydelser via elektronisk selvbetjening, sender TENS0 ApS en ordrebekræftelse på bestillingen.

5. Elektronisk kommunikation og elektronisk regning

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen, at kunden har en e-mailadresse. Meddelelser fra TENS0 ApS til kunden vedrørende kundens aftaler med TENS0 ApS, sendes via e-mail til den e-mailadresse, som kunden har oplyst. Meddelelser fra TENS0 ApS omfatter bl.a. ordrebekræftelser om bestillinger, regninger og meddelelser vedrørende kundens aftaler med TENS0 ApS, herunder varslng om væsentlige ændringer af priser og vilkår. Kunden modtager således ikke meddelelserne som almindelig post. TENS0 ApS kan dog frit vælge at fremsende meddelelser til kunden som almindeligt brev. TENS0 ApS sender kunden en ordrebekræftelse, hvor den aftalte e-mailadresse bekræftes. Meddelelser mv., som kunden modtager pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse, har samme juridiske retsvirkning med hensyn til bl.a. betalings-, accept- og klagefrister, som hvis de var modtaget som almindelig post. Kunden har ansvaret for løbende at kontrollere, om der er kommet meddelelser fra TENS0 ApS frem til den aftalte e-mailadresse. Ved ændring af kundens e-mailadresse skal kunden straks give TENS0 ApS meddelelse herom. Hvis fremsendelse af meddelelser ikke kan ske til den aftalte e-mailadresse, er TENS0 ApS berettiget til at ophæve kundens aftale med TENS0 ApS.

6. Priser

TENS0 ApS fastsætter priser for ydelser i henhold til abonnementsaftalen. Derudover kan TENS0 ApS opkræve gebyrer og specifikke afgifter for tillægsydelser og engangsydelser mv. Oplysning om de til enhver tid gældende listepri ser og rabatordninger kan fås på TENS0 ApS hjemmeside eller ved henvendelse til TENS0 ApS. Du kan til enhver tid ubetinget tilbagekalde dit samtykke til at trække et beløb på dit kort. Du kan også gøre indsigelse vedrørende uautoriserede debiteringer, over for din kortudbyder, dog senest 8 uger efter debiteringen, med mindre andet fremgår af din aftale med kortudbyderen

”Prisen pr. måned for Tenso er 149 kroner, og den samlede pris for afregningsperioden er 5+1 måned, + 1 måneds oprettelsesgebyr. Hvilket løber sig op i 1043 kroner”

7. Betaling og betalingsgebyr

Kunden kan betale regningen via Automatisk Kortbetaling, via netbank med indbetalingsstreng (FIK-kode) eller via Betalingsservice. Hvis kunden vælger at betale via Betalingsservice, er TENS0 ApS berettiget til at opkræve et betalingsgebyr pr. udsendt regning. Hvis kunden ønsker at betale på andre måder end de ovennævnte – herunder hvis kunden ønsker at betale via Betalingsservice - er TENS0 ApS berettiget til at opkræve et månedligt betalingsgebyr. Betalingsgebyrets størrelse afhænger af den valgte betalingsform. Derudover er TENS0 ApS berettiget til at opkræve et gebyr, hvis kunden ikke indtaster alle relevante oplysninger ved tilmelding til Betalingsservice og TENS0 ApS derfor er nødsaget til at fremsende et indbetalingskort til kundens postadresse. TENS0 ApS er endvidere berettiget til at opkræve et gebyr i andre tilfælde, hvor det vil være nødvendigt med fremsendelse af indbetalingskort, eksempelvis i situationer hvor betalingen afvises af kundens pengeinstitut. TENS0 ApS opbevarer kundens eventuelle cvr., cpr. og kontooplysninger til brug for tilbagebetaling af eventuelle restbeløb ved kundens ophør af aftale med TENS0 ApS. Oprettelsesafgift opkræves i forbindelse med indgåelse af aftalen.

Abonnementsafgifter opkræves fra leveringstidspunktet, opkrævningen sker normalt månedsvis forud.

Forbrugsafgifter, øvrige afgifter opkræves bagud, normalt månedsvis. Den første regning omfatter normalt perioden fra leveringstidspunktet. Den første regning omfatter normalt opkrævning af oprettelsesafgift samt abonnementsafgift for perioden fra leveringstidspunktet og resten af kalendermåneden samt, følgende kalendermåned. TENS0 ApS kan i henhold til gældende regler herom foretage

af afgifter og gebyrer, der fx ved en fejl ikke er opkrævet tidligere. TENS0 ApS kan ved aftaleindgåelsen eller på et senere tidspunkt kræve forudbetaling af abonnementsafgiften for den aftalte uopsigelighedsperiode. Betaling sker i danske kroner. Ved forsinket betaling er TENS0 ApS berettiget til at opkræve morenter fra betalingsfristens udløb, og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. TENS0 ApS er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkere. TENS0 ApS er berettiget til på samme regning at opkræve betaling vedrørende kundens aftaler om andre teletjenester, der udbydes af TENS0 ApS, og vedrørende andre ydelser, herunder ydelser leveret af tredjemand, hvor TENS0 ApS varetager opkrævningen på dennes vegne. Hvis kunden kun delvis betaler en regning omfattende flere krav uden angivelse af, hvad betalingen vedrører, afskrives betalingen forholdsmæssigt på de enkelte krav. Kunden har, i visse tilfælde, mulighed for henstand med betaling af kundens regning 1 måned mod betaling af et gebyr. TENS0 ApS vurderer, ved kundens henvendelse, om der skal gives henstand.

”Der er kun mulighed for at betale med kort som betalingsmetode, vi tager ikke kortgebyr på nogen transaktioner. Der kan dog være mulighed for kortgebyr af udbyderen ved brug af internationale betalingskort”

8. Automatisk Kortbetaling

Kunden kan betale via Automatisk Kortbetaling (gebyrfri betaling), hvorefter kundens betaling af regninger fra TENS0 ApS vedrørende abonnement på TENS0 ApS tjenester sker ved automatisk overførsel af regningsbeløbet fra kundens betalingskort til TENS0 ApS. Den automatiske overførsel sker på datoen for betalingsfristens udløb, hvilket fremgår af kundens faktura. Ved Automatisk Kortbetaling er betalingsfristen minimum 3 dage efter regningsdatoen. Tilmelding til Automatisk Kortbetaling kan ske ved bestilling af abonnement hos TENS0 ApS eller ved henvendelse til TENS0 ApS. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling sender TENS0 ApS automatisk kvittering via e-mail senest 24 timer efter hver automatisk overførsel eller forsøg på automatisk overførsel. Ved kundens tilmelding til Automatisk Kortbetaling registrerer og opbevarer en tredjemand godkendt efter internationale sikkerhedsstandarder (PCI DSS - Payment Card Industry Data Security Standard) de nødvendige betalingskort-oplysninger til brug for automatisk debitering af kundens betalingskort på vegne af TENS0 ApS.

Kunden betaler et højere kortgebyr ved brug af visse internationale betalingskort. Nærmere information kan fås ved henvendelse til TENS0 ApS ”Minimum 1,85 DDK.pr. transaktion”

Kunden kan til enhver tid ændre betalingskort-oplysningerne. Hvis kunden er tilmeldt Automatisk Kortbetaling, og kunden ønsker at afvise betalingen af en regning, kan afvisningen ske ved henvendelse til TENS0 ApS. Afvisningen skal ske senest dagen inden betalingsfristen. TENS0 ApS fremsender en påmindelse til kunden, hvis udløbsdatoen for det tilmeldte betalingskort, nærmer sig, og kunden skal herefter tilmelde et nyt betalingskort. Hvis den automatiske kortbetaling ikke kan gennemføres på grund af kundens forhold (fx hvis betalingen afvises af kunden eller af kundens bank), er TENS0 ApS berettiget til at fremsende en rykker til kunden og opkræve et rykkergebyr herfor.

10. Opsigelse og bindingsperiode

Hvis kunden er privatkunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i 6 måneder fra aftalens ikrafttrædelse. Det fremgår af TENS0 ApS ordrebekræftelse, om der er aftalt en bindingsperiode. Privatkunden kan med et varsel på mindst 1 måned opsiges aftalen til udgangen af bindingsperioden. Privatkunden kan desuden - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden - opsiges aftalen med omgående virkning.

”Hvis kunden benytter sig af de 30 dages fuld returret, og opsiges abonnementet inden for de første 30

dage, koster det kun forbrugeren returneringen af TENSO-produktet til os.”

”Hvis kunden ønsker at opsige TENSO efter de 30 dages fuld returret er udløbet, er man bundet til bindingsperioden. Som løber op i 5 +1 måned, + oprettelsesgebyr. dvs. 7x149 kr. = 1043 kroner”

Hvis kunden er erhvervskunde, er aftalen uopsigelig fra kundens side i mindst 6 måneder fra levering, (bindingsperioden). Erhvervskunden kan herefter opsige aftalen med et varsel på mindst 1 måned (opsigelsesperioden). Erhvervskunden kan endvidere - mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug i bindingsperioden og opsigelsesperioden - opsige aftalen med omgående virkning. Det fremgår af TENSO ApS ordrebekræftelse og/eller af en eventuel særskilt skriftlig aftale mellem erhvervskunden og TENSO ApS, hvor lang bindingsperioden er.

Kunden kan i øvrigt opsige aftalen med et varsel på mindst 1 måned eller med omgående virkning mod betaling af et beløb, der dækker abonnementsafgift og eventuelt minimumsforbrug frem til opsigelsesperiodens udløb.

”Hvis man ønsker at fortryde sit køb, skal man benytte sig af fortrydelsesformularen som ligger inde på TENSO.dk under FAQ”

Ved TENSO ApS varsling af ændring af vilkår og priser, kan kunden i varslingsperioden opsige aftalen til udgangen af varslingsperioden med et varsel på mindst 14 dage, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der kan gennemføres uden forudgående varsel, kan dog ikke begrunde en sådan opsigelse. TENSO ApS opgør parternes mellemværende på tidspunktet for aftalens udløb og tilbagebetaler eller opkræver et eventuelt differencebeløb. TENSO ApS tilbagebetaling gennemføres ca. 30 dage efter aftalens ophør til et kreditkortnummer, som kunden oplyser overfor TENSO ApS. TENSO ApS kan opkræve et gebyr for tilbagebetaling.

Kunden kan derudover til enhver tid opsige tillægsaftaler om abonnements-former eller tillægsydelser mv. med et varsel på mindst 1 måned, med mindre der fremgår et andet opsigelsesvarsel eller bindingsperiode af tillægsaftalen eller -vilkårene. TENSO ApS bekræfter skriftligt kundens opsigelse. TENSO ApS kan i øvrigt opsige aftalen med et varsel på 3 måneder, herunder hvis TENSO ApS ophører med at udbyde tjenesten. Hvis TENSO ApS helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægsydelser, som TENSO ApS ikke er forpligtet til at udbyde, kan TENSO ApS med et varsel på mindst 1 måned opsige aftalen herom helt eller delvist eller konvertere aftalen til en anden tilsvarende tillægsydelse eller anden tilsvarende abonnementsform eller til et standardabonnement på den pågældende tjeneste. Opsigelsen eller konverteringen varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

”Hvis kunden efter de 6 måneder fornyer bindingsperioden med 6 måneder yderligere, kan de efter de 12 måneder få lov til at beholde Tens-produktet.”

Kunden kan ved at lade sit abonnement løbe i yderligere 6 måneder efter at bindingsperioden er ophørt, komme til at eje Tens enheden og således fortsætte på en månedlige aftale vedr. Pads til tens enheden

Opsiges abonnementet efter de 6 måneder skal enheden sendes retur til TENSO ApS på adressen:

TENSO ApS
Vandværksvej 24
5000 Odense C

Opsiges abonnementet efter 6 måneder skal Tens enheden + Pads - uåbnet til 6. måneder (4 stk.) sendes retur til TENSO.

Modtages udstyret ikke retur senest 30 dage efter abonnementet er udløbet, vil der blive opkrævet 100 kr. for ekstra Pads samt 500,00 kr. i gebyr. I henholdt til vilkårene. Modtages udstyret ikke retur senest 30 dage efter abonnementet er udløbet, vil der blive opkrævet kr. 500,00 i gebyr.

11. Ændring af vilkår og priser

TENSO ApS kan ændre disse vilkår, supplerende tjenestespecifikke abonnementsvilkår, særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter, forbrugsafgifter og gebyrer, med et varsel på mindst 1 måned. Prisstigninger kan bl.a. gennemføres som følge af almindelig inflation og markedsmæssig udvikling i priserne for de leverede ydelser samt i tilfælde af TENSO ApS forøgede omkostninger eller behov for øget lønsomhed og indtjening.

Ændringerne varsles ved offentliggørelse på TENSO ApS hjemmeside, ved annoncering i landsdækkende dagblade eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kundens e-mailadresse, eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Ændringer varsles dog ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kundens e-mailadresse, eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS).

Ændringer, der ikke er til ugunst for kunden, kan ske uden varsel ved offentliggørelse på TENSO ApS hjemmeside. Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden varsel eller offentliggørelse. Ændring af éngangsafgifter, herunder oprettelsesafgifter og flytteafgifter mv. kan ske uden varsel ved indførelse i TENSO ApS prislister.

12. Tvister og klager

Aftaler om levering og drift af tjenester er undergivet dansk ret. I tilfælde af tvist mellem kunden og TENSO ApS om forhold, der udspringer af aftalen, kan kunden klage til TENSO APS. TENSO ApS træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet. Hvis kunden er privatkunde, kan TENSO ApS afgørelse indbringes for Center for Klagerløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, tlf. 72 40 56 06, web www.naevneneshus.dk Tvister kan i øvrigt af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole i Danmark efter gældende regler herom.

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - ec.europa.eu/consumers/odr

13. Behandling af persondata

For TENSO ApS behandling af persondata gælder særskilte persondatapolitikker, som findes på tenso.dk/persondatapolitik. Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse. Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos TENSO ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse. Den dataansvarlige på tenso.dk er TENSO ApS

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig. Hvis du mener, at oplysningerne er unøj-agtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skal bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: info@tenso.dk

14. Kundens misligholdelse (TENSO lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er TENSO ApS berettiget til at afbryde kundens forbindelser til APP'en tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten. Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse: A. Kunden overdrager sit abonnement til tredjemand. C. Kunden foretager ændringer i App eller udstyr.

15. TENSO-misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af APP ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften.

16. Ændring af priser og faciliteter

TENSO ApS kan uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere prisen på abonnementet i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik. Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer. TENSO ApS kan ændre App sammensætning, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. TENSO ApS er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for TENSO ApS kontrol. Ændringerne varsles pr. e-mail til den aftalte e-mailadresse. Mindre væsentlige ændringer kan dog varsles ved offentliggørelse på TENSO ApS hjemmeside. Ved TENSO varsling af ændring af APP'en kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse. Hvis TENSO ApS som følge af forhold uden for TENSO ApS kontrol foretager ændring af APP'en uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra TENSO ApS meddelelse til kunden om ændringen - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

17. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 22. juni 2018.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug. Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret, 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2. Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse. Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten.

Hvis der er noget galt med abonnementet

Hvis du ikke er tilfreds med abonnementet, kan du kontakte os på telefon eller mail.

Telefon: +45 22 92 91 38 ell. +45 25 40 66 05

Mail: Info@tenso.dk

Købelovens mangels regler gælder ikke for abonnementer.

Om du har 2 års reklamationsret efter reglerne i købeloven, afhænger derfor af, hvad der skal leveres i henhold til abonnementsaftalen.

Levering

”Ved køb af Tenso kan du få leveret din pakke med GLS og kun til pakkeshop, det er gratis fragt. Typisk tager leveringen 1-2 hverdage”

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

Tenso.dk

Vandværksvej 24, 5000 Odense C

E-mail: info@tenso.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/ydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)